

**GENERALIDADES:**

La presente política se define de conformidad con la entrada en vigencia de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 la cual tiene por objeto dictar las disposiciones generales para la protección de datos personales y desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos así como el derecho a la información; por tanto, MACROSEARCH LTDA. Teniendo en cuenta su condición de responsable del tratamiento de datos de carácter personal que le asiste, se permite formular el presente texto en aras de dar efectivo cumplimiento a dicha normatividad y en especial para la atención de consultas y reclamos acerca del tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje MACROSEARCH LTDA. El derecho al HÁBEAS DATA es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y le garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, MACROSEARCH LTDA., acoge tales disposiciones teniendo en cuenta que para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, proveedores y empleados.

En virtud de lo anterior, dentro del deber legal y corporativo de MACROSEARCH LTDA de proteger el derecho a la privacidad de las personas, así como la facultad de conocer, actualizar o solicitar la información que sobre ellas se archive en bases de datos, MACROSEARCH LTDA ha diseñado la presente política de manejo de la información de carácter personal y bases de datos, en la cual se describe y explica el tratamiento de la Información Personal a la que tiene acceso a través de ([www.macresearch.com.co](http://www.macresearch.com.co)), correo electrónico, llamadas telefónicas, cara a cara, medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen como otras comunicaciones enviadas con todos nuestros clientes, empleados y proveedores.

La presente se irá ajustando en la medida en que se vaya reglamentando la normatividad aplicable a la materia y entren en vigencia nuevas disposiciones.

**OBJETIVO GENERAL:**

Con la implementación de ésta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, y empleados de quienes MACROSEARCH LTDA ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos establecidos por la ley regulatoria del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley

## **DEFINICIONES**

1. **Autorización:** Consentimiento que de manera previa, expresa e informada emite el titular de algún dato personal para que la compañía lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales.
2. **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la compañía.
3. **Base de datos:** Conjunto de datos personales.
4. **Dato personal:** Información que está vinculada a una persona. Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica. Los datos personales pueden ser públicos, semiprivados o privados.
5. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales dentro de las cuales se puede incluir su recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
6. **Responsable del tratamiento:** persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

## **POLÍTICAS DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD:**

Los datos personales de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, son entregados por MACROSEARCH LTDA. Siempre que los usuarios, clientes, proveedores, y empleados den su aval, según se describe en esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Toda entrega a terceros de Datos Personales de usuarios, clientes, proveedores, y empleados, debe ser previamente autorizada por los mismos.

MACROSEARCH LTDA puede reunir, analizar y utilizar la información que obtiene de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, como un todo y así determinar su uso.

Dicha información, que se utiliza principalmente para fines comerciales y laborales, puede ser revelada a las empresas cliente de MACROSEARCH LTDA, de acuerdo a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Los datos personales que los usuarios, clientes, proveedores, y empleados facilitan a MACROSEARCH LTDA pueden ser ingresados por medio de canales electrónicos o físicos.

Después de ingresar sus datos personales, los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, pueden activar o desactivar su uso, decidiendo si desean dejar estos datos disponibles para procesos de comerciales o laborales, es decir, ser incorporados en la base de datos que permanece a disposición de las empresas cliente.

En el caso de que los usuarios opten por no participar en procesos comerciales y laborales, quedarán almacenados bajo reserva en la base de datos de MACROSEARCH LTDA.

Cuando los usuarios, clientes, proveedores, y empleados ingresan sus datos personales, LA EMPRESA guarda esta información en sus archivos digitales y físicos, y a los cuales revisa o actualiza de acuerdo a las necesidades del servicio, y de acuerdo a la información que entreguen.

Por su parte, las empresas cliente al contratar los servicios ofrecidos por MACROSEARCH LTDA, declaran estar en conocimiento que la información que se le proporciona, y que la misma goza de la protección de privacidad establecida en el decreto 1377 de 2013, y la ley 1581 de 2012

MACROSEARCH LTDA provee a las empresas cliente la posibilidad de acceder a la información con el carácter de confidencial y/o reservado, obligándose para con la misma a guardar la más estricta y absoluta reserva

Los usuarios, clientes, proveedores, y empleados pueden autorizar a MACROSEARCH LTDA a publicar la información entregada, según sea necesaria para la prestación de los servicios contratados.

De igual manera, MACROSEARCH LTDA podrá utilizar la información ingresada por los usuarios, clientes, proveedores, y empleados, para el envío de información relativa a los servicios propios de la compañía, y eventualmente para la realización de consultas.

MACROSEARCH LTDA será responsable de la base de datos y de los datos personales recibidos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o Información Confidencial facilitados por los usuarios, proveedores, y personal en misión, MACROSEARCH LTDA ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

La cantidad de información que sea ingresada a MACROSEARCH LTDA es voluntaria, sin que el ingresar distintos grados de información implique una diferencia en la calidad o cantidad de los servicios prestados por ella, a menos que se indique expresamente lo contrario.

Los datos que se hayan obtenido con ocasión de relaciones laborales y/o comerciales sostenidas entre las partes, gozan del tratamiento indicado en los artículos 5, 6 y 10 de la ley 1581 de 2012, y 5, 6, y 10 del decreto 1377 de 2013, por lo que no será necesaria la autorización de los usuarios, clientes, proveedores, y empleados para su uso, teniendo en cuenta que MACROSEARCH LTDA tiene el deber legal de dar las certificaciones laborales y/o comerciales correspondientes.

Los usuarios y clientes podrán ejercitar los derechos que esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales señala. Si MACROSEARCH LTDA decidiera cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se lo hará saber debidamente a través de medios magnéticos o físicos, a todos sus usuarios, proveedores, y personal en misión.

Todo titular de datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error, solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a MACROSEARCH LTDA, ser informado previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere pertinentes para hacer valer su derecho al Habeas Data frente a la compañía.

MACROSEARCH LTDA, realizara la supresión de datos personales de la base de datos, de los usuarios, proveedores, clientes o empleados, previa solicitud por escrito del titular de la misma.

MACROSEARCH LTDA no requiere autorización para el tratamiento de los datos que tiene en su poder cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, Cuando se trate de datos de naturaleza pública debido a que éstos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma, eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas, en aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos y cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas debido a que ésta información no es considerada como un dato de naturaleza privada.

MACROSEARCH LTDA podrá entregar información sin necesidad de contar con la autorización a los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento y a través de cualquier medio cuando así lo soliciten, a las entidades judiciales o administrativas en ejercicio de funciones que eleven algún requerimiento a la compañía para que le sea entregada la información, a los terceros que sean autorizados por alguna ley de la república de Colombia y a los terceros a los que el Titular del dato autorice

expresamente entregar la información y cuya autorización sea entregada a MACROSEARCH LTDA.

Toda solicitud, petición, queja o reclamo que sea presentada a MACROSEARCH LTDA por parte de cualquier titular o sus causahabientes respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley regulatoria al derecho al habeas data y será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. La petición o reclamo se formulará mediante escrito o cualquier otro de los medios definidos en la presente política para tal fin, dirigido a MACROSEARCH LTDA, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos de soporte que se quieran hacer valer. En caso de que el escrito resulte incompleto, la compañía solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.
2. Una vez recibida la petición o reclamo completo, la compañía incluirá en el registro individual en un término no mayor a dos (2) días hábiles una leyenda que diga "reclamo en trámite" y la naturaleza del mismo. Dicha información deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El solicitante recibirá una respuesta por parte de MACROSEARCH LTDA dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.
4. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **CONSULTAS:**

La Política de manejo de la información personal por parte de MACROSEARCH LTDA y los derechos básicos que los titulares de los datos tienen en relación con la misma podrán ser consultados a través de los siguientes medios:

[www.macrosearch.com.co](http://www.macrosearch.com.co)

Cualquier consulta que tenga un titular sobre su información o datos personales o cuando considere necesario instaurar una solicitud de información o considere que sus derechos han sido vulnerados en relación con el uso y el manejo de su información; podrá hacerlo

**Código:** CO-D05

**Fecha:** 28/10/2016

**Versión:** 1

a través del siguiente correo electrónico: [macrosearch.bdatos@yahoo.com](mailto:macrosearch.bdatos@yahoo.com) [macrosearch.admon@yahoo.com](mailto:macrosearch.admon@yahoo.com) en las oficinas de la compañía.

Si dentro de los diez (10) días señalados, no fuere posible para la compañía atender la consulta, el área correspondiente deberá informar al interesado, los motivos de la demora e indicarle la fecha en que se atenderá la misma, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:**

MACROSEARCH LTDA Tiene la calidad de responsable del tratamiento, a través de la presente política se permite informar sus datos de identificación:

**Razón social:** MACROSEARCH LTDA.

**NIT:** 830.071.701 - 1

**Domicilio principal:** Calle 103 No. 45 A - 29, Ciudad de Bogotá.

**Persona o dependencia responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:**

el área encargada de recibir y canalizar todas las solicitudes e inquietudes a través del correo electrónico [macrosearch.bdatos@yahoo.com](mailto:macrosearch.bdatos@yahoo.com) [macrosearch.admon@yahoo.com](mailto:macrosearch.admon@yahoo.com)

#### **POLITICAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**

MACROSEARCH LTDA es fundamental y prioritario adoptar medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas que sean necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Así mismo, se permite informar que internamente la compañía ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

Las políticas internas de seguridad bajo las cuales se conserva la información del titular para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, son las siguientes:

1. Políticas de implementación tecnológica que protegen los computadores y servidores de la organización de malware.
2. Políticas de implementación tecnológica que impide la utilización de dispositivos USB de almacenamientos no autorizados.
3. Cláusula de confidencialidad en los contratos laborales de empleados.
4. En todos los eventos que se realizan, en los cuales se captura información del cliente se incluye el párrafo de Habeas data, con sus respectivas implicaciones.

MACROSEARCH LTDA garantiza que da cumplimiento a la protección de los datos personales suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA, para lo cual se permite informar:

1. Que el derecho de hábeas data es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
2. Que el cliente como titular de la información podrá acceder a sus datos en cualquier momento, por lo cual podrá modificarlos, corregirlos, actualizarlos, revocar y solicitar prueba de la autorización dada si así lo considera a través de este medio o a través de las oficinas de Servicio al Cliente de los almacenes en todo el país.
3. Que el cliente como titular de la información tiene la facultad o no de informar aquellos datos que libremente disponga y de elevar solicitudes respecto al uso que se la haya dado a sus datos.
4. Que para el ejercicio pleno y efectivo de este derecho por parte de todos sus clientes, MACROSEARCH LTDA ha dispuesto los siguientes medios a través de los cuales podrán presentar sus solicitudes y/o quejas y/o reclamos: [macrosearch.bdatos@yahoo.com](mailto:macrosearch.bdatos@yahoo.com) [macrosearch.admon@yahoo.com](mailto:macrosearch.admon@yahoo.com) Teléfono: (57) 1 6002126.



**LUZ AMPARO RAMIREZ AGUDELO**  
**GERENTE GENERAL**  
**MACROSEARCH LTDA**  
**BOGOTA**

[macrosearchltda@yahoo.com](mailto:macrosearchltda@yahoo.com) Tel. (057) 1 6002126

<b>Versión</b>	<b>Fecha de aprobación</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
01	28 de Octubre 2016	Implementación	Contabilidad	Coordinador de HSE	Gerente